



## UBYTOVACÍ PORIADOK HOTEL HVIEZDA

**Prevádzkovateľ / ubytovateľ: BEKOR s.r.o., Puškinova 700/90, 924 01 Galanta**

Typ ubytovania: ubytovacie zariadenie hotelového typu

Maximálna kapacita: 88 osôb - 44 dvojlôžkových izieb

Cena za noc je stanovená podľa aktuálneho platného cenníka ubytovania (na internetovej stránke prevádzkovateľa). Cena za ubytovanie zahŕňa vstup na termálne kúpalisko vrátane vstupu na nočné kúpanie. K cene za ubytovanie bude doúčtovaná miestna daň za ubytovanie vo výške podľa aktuálneho sadzovníka obce Diakovce.

Check in: 14,00 hod., check out: 10,00 hod.

### **Host', ktorý si prenajme izbu sa zaväzuje dodržiavať ubytovací poriadok.**

1. Rezervácia ubytovania je možná cez rezervačný systém na web stránke kúpaliska [www.kupaliskodiakovce.sk](http://www.kupaliskodiakovce.sk). Host' je povinný vopred uhradiť plnú výšku pobytu v hodnote a termíne uvedenom v zálohovej faktúre zaslanej mu na e-mail. V prípade, že túto povinnosť nesplní, poskytovateľ to bude považovať za nezájem o dohodnuté ubytovanie t.j. zrušenie rezervácie. Zrušenie objednávky po zaplatení pobytu podlieha storno poplatku v súlade s Obchodnými podmienkami ubytovateľa zverejnenými na jeho webovom sídle. Ubytovanie je možné aj bez predchádzajúcej rezervácie iba v prípade, ak má prevádzkovateľ v hoteli voľné kapacity.
2. Na základe vopred objednaného ubytovania je ubytovateľ povinný hosťa ubytovať od 14.00 do 18.30 hodiny. V prípade, že hosť vopred nenahlási neskorší príchod (príchod po 18:30 hod.), ubytovateľ si v prípade plnej kapacity hotela vyhradzuje právo izbu prenajať tretej osobe z dôvodu nenastúpenia na pobyt bez nároku na vrátenie uhradeného ubytovania.
3. Po príchode sa každý hosť nahlási k nástupu na ubytovanie na recepcii areálu, kde pracovníkovi predloží svoj osobný doklad totožnosti s fotografiou (občiansky preukaz, cestovný pas). Po vyplnení a podpísaní ubytovacieho formulára hosť obdrží kľúče od izby a vstupu do hotela a náramok, ktorý je povinný si ihneď pripnúť na zápästie a počas celej doby pobytu ho nosiť, nakoľko sa ním preukazuje pri vstupe do bazénov. Bez náramku hosť nebude vpustený do areálu kúpaliska. V prípade straty náramku je hosť povinný uhradiť ubytovateľovi sumu 20 €. V prípade poškodenia a nutnej výmeny náramku za nový, je hosť povinný o to požiadať pracovníka recepcie, ktorému odovzdá poškodený náramok a dostane nový. Opätovné poškodenie sa spoplatňuje sumou 20 €. Hosť je povinný pri odhlásení sa v posledný deň ubytovania vrátiť náramok spolu s kľúčami od izby a hotela na recepciu.
4. Hosť, ktorý si uhradil poplatok za parkovanie v areáli, obdrží tiež parkovaciu kartu, ktorú je povinný si umiestniť na viditeľnom mieste (na palubnú dosku) motorového vozidla. Len hosťovi s takouto parkovacou kartou bude povolený vjazd motorovým vozidlom do areálu kúpaliska. Vjazd motorovým vozidlom k hotelu je povolený len po prístupových cestách na to určených a parkovanie je povolené len na miestach vyhradených pre parkovanie ubytovaných hostí. Hosť bez povolenia nie je oprávnený parkovať na inom mieste ako je na tento účel vyhradené. Hosť je povinný pri odhlásení sa v posledný deň ubytovania vrátiť parkovaciu kartu na recepciu. Strata / nevrátenie parkovacej karty je spoplatnená sumou 20 €.
5. Hosť je povinný uvoľniť izbu do 10.00 hod. posledného dňa ubytovania. V prípade, že si hosť plánuje pobyt predĺžiť a ubytovateľ má voľné ubytovacie kapacity, je nutné tak urobiť najneskôr do 19:00 hod. v posledný večer svojho pobytu. Pobyt sa predžuje len na recepcii areálu. V prípade, že hosť neopustí

izbu do 10.00 hod, bude mu započítaná cena za ďalšiu noc. V prípade, že si hosť nechce pobyt predĺžiť, ale v posledný deň pobytu sa chce len kúpať v bazénoch, je povinný po odhlásení sa na recepcii, odovzdaní kľúčov, náramku a parkovacej karty, uhradení prípadných nedoplatkov/účtov, preparkovať svoje motorové vozidlo pred areál na spoločné parkovisko a zakúpiť si vstup na kúpalisko.

6. Ubytovanie je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými ochoreniami, nie sú pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok. Z hygienických dôvodov je povolený len pobyt hosťa, ktorý dodržiava osobnú hygienu.
7. Ubytovací poriadok ukladá hosťom niektoré obmedzenia v záujme ostatných hostí. V čase od 24.00 hod. do 7.00 hod. sú hostia povinní dodržiavať nočný kľud. V opačnom prípade môžu byť vylúčení z areálu strážnou službou bez nároku na vrátenie neodbyvanej časti hodnoty pobytu.
8. Pri každom odchode z hotelovej izby je hosť povinný vypnúť v izbe svetlo a ostatné elektrické zariadenia, zavrieť okná (povolený vetrací režim), uzamknúť vstupné dvere a kľúč dobre uschovať. V prípade straty kľúča je hosť povinný uhradiť škodu vo výške 50 €.
9. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené zanechávať deti bez dozoru dospeléj osoby v izbe alebo v spoločných priestoroch hotela.
10. Na izbách je zakázané variť!
11. V celom hoteli (v izbách, spoločných priestoroch a sociálnych zariadeniach) je prísny zákaz fajčenia. Fajčenie je povolené len v priestoroch na to vyhradených, a to na terase pred hotelom a na balkóne na 2. NP hotela.
12. V izbách, ani spoločných priestoroch hotela sa nesmie bez súhlasu ubytovateľa nič meniť, najmä nie premiestňovať nábytok.
13. Do hotela je zákaz vodenia akýchkoľvek zvierat. V prípade porušenia tohto zákazu bude hosť sankcionovaný pokutou vo výške 100 € a ubytovateľ má právo okamžite ukončiť s takýmto hosťom zmluvu o ubytovaní bez nároku na vyplatenie neodbyvanej časti hodnoty pobytu.
14. Hosť je povinný narábať so zariadením prevádzkovateľa tak, aby ho nepoškodzoval a neblokoval jeho využitie pre ostatných hostí. Hosť zodpovedá za škody spôsobené nedbanlivosťou, ale aj vedomým poškodením majetku prevádzkovateľa počas pobytu a je povinný ich nahlásiť a uhradiť bezodkladne na recepcii areálu. V opačnom prípade si bude prevádzkovateľ túto škodu uplatňovať právnou cestou.
15. Ubytovateľ nezodpovedá za peniaze, cenné veci, šperky a osobné veci hostí.
16. Ubytovaný hosť je povinný dodržiavať ustanovenia ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší hrubým spôsobom, ubytovacie zariadenie podľa § 759 ods. 2 Občianskeho zákonníka môže od zmluvy o ubytovacích službách odstúpiť ešte pred uplynutím dohodnutého času a bez nároku na vrátenie neodbyvanej hodnoty pobytu.
17. Z areálu kúpaliska môže byť vykázaný hosť, ktorý i napriek upozorneniu poruší ubytovací poriadok, nočný kľud alebo iné predpisy, správa sa neeticky a v rozpore s dobrými mravmi, resp. neuposlúchne pokyny personálu prevádzkovateľa. Vykázaný hosť stráca nárok na vrátenie neodbyvanej hodnoty pobytu. Ak hosť dobrovoľne neopustí na požiadanie prevádzkovateľa priestor alebo areál prevádzkovateľa, prevádzkovateľ je oprávnený požiadať o pomoc príslušníkov policajného zboru SR.
18. Veci nájdené v areáli sú uložené na recepcii kúpaliska po dobu 2 týždňov, počas ktorej je možné sa prihlásiť u prevádzkovateľa na ich vydanie.
19. Hostia berú na vedomie, že hotel a areál je z dôvodu bezpečnosti a ochrany majetku monitorovaný kamerovým systémom a je nepretržite strážený strážnou službou prevádzkovateľa a taktiež sa zaväzujú dodržiavať pokyny strážnej služby prevádzkovateľa.
20. Pre hostí platia tieto interné podmienky ubytovania súběžne s iným všeobecne platnými predpismi vzťahujúcimi sa na ubytovanie tohoto typu a predpismi vzťahujúcimi sa na pobyt v AVA Thermalpark Diakovce. Platnosť jedného z predpisov neovplyvňuje platnosť ostatných aktuálne platných predpisov/podmienok. Všeobecné ubytovacie poriadky sú vyložené na recepcii areálu, v každej izbe, ako aj na web stránke prevádzkovateľa, z tohto dôvodu ich neznalosť hosťa neospravedlňuje v prípade ich porušenia. Hosť je povinný informovať sa vopred o podmienkach ubytovania v areáli AVA Thermalpark Diakovce.
21. Prevádzkovateľ je oprávnený uložiť hosťovi pokutu za neoprávnený pobyt v areáli prevádzkovateľa v prípade nepredĺženia pobytu najneskôr do 19.00 hod. v predchádzajúci večer a neuvolnenie izby do 10.00 hod., a to vo výške 50 EUR a následne je hosť povinný areál opustiť.
22. Hosťovi je k dispozícii kniha prianí a sťažností u pracovníka recepcie.

Tento ubytovací poriadok je platný od 09.05.2023