

**AVA Thermalpark Diakovce, Hlavná 847, 925 81 Diakovce**  
t.č.: 0915 180 875, email: kubekova@bekor.sk



**PREVÁDZKOVÝ PORIADOK**  
zariadenia starostlivosti o ľudské telo  
na kúpaciu sezónu 2026

Prevádzkovateľ: **BEKOR s.r.o., Puškinova 700/90**  
924 01 Galanta  
IČO: 36 291 749

Vypracovaný dňa, 13.5.2026

**BEKOR s.r.o.**  
Puškinova 700/90  
924 01 GALANTA  
IČO: 36 291 749 13  
IČ DPH: SK2022165387

Pečiatka a podpis prevádzkovateľa: .....

Tento prevádzkový poriadok určuje hygienické a epidemiologické zásady a opatrenia, ktoré je potrebné dodržiavať v zariadení starostlivosti o ľudské telo AVA Thermalpark (fínska, bylinkovo-soľná sauna, ľadová komora a ochladzovacia kad'a)

## A. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE ZARIADENIA A PREVÁDZKOVATEĽA

**Názov zariadenia:** AVA Thermalpark  
**Adresa:** Hlavná 847, 925 81 Diakovce  
**Zodpovedný vedúci:** Tibor Fabian  
**Kontakt:** +421 908 470 622  
info@kupaliskodiakovce.sk

**Prevádzkovateľ zariadenia:**  
**Obchodné meno:** BEKOR s.r.o.  
**Sídlo:** Puškinova 700/90 , 924 01 Galanta  
**IČO / DIČ:** 36 291 749 / 2022165387  
**Štatutárny zástupca:** Alexander Gyurkovics, konateľ

## OTVÁRACIE HODINY

Pondelok	11,00 – 19,00 hod.
Utorok	11,00 – 19,00 hod.
Streda	11,00 – 19,00 hod.
Štvrtok	11,00 – 19,00 hod.
Piatok	11,00 – 24,00 hod.
Sobota	11,00 – 24,00 hod.
Nedeľa	11,00 – 19,00 hod.

## B. DRUH A SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB, ZDRAVOTNÉ KONTRAINDIKÁCIE, ZAKÁZANÉ ÚKONY PRI POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Vitálny svet je súčasťou bazénovej časti kúpaliska a nachádza sa v pravej prednej časti areálu, nad bazénami v samostatnej ohradenej zóne.

### Zoznam poskytovaných služieb:

#### FÍNSKA SAUNA

Sauna je oválneho tvaru s rozmerom 2,5 m x 4 m a má kapacitu 10 osôb. Je celodrevená z vonku aj z vnútra, má drevené lavice (vyššie a nižšie poschodie pre intenzitu saunovania), drevenú podlahu, drevené vchodové dvere s tvrdeným sklom. Strecha je pokrytá antracitovým plechom. Základňu tvorí 2 podstavce a konštrukcia je spevnená 3 kovovými skružami. Sauna je vybavená samočinnou cirkuláciou vzduchu, ktorú zabezpečuje set vetracích otvorov umiestnených na

zadnej strane sauny a pod pecou. Tieto otvory majú za účel správnu cirkuláciu vzduchu po priestore sauny. Taktiež slúži na výmenu čerstvého vzduchu. Súčasťou je riadiaca jednotka, saunová pec so saunovými kameňmi, prístroj na meranie teploty a vlhkosti vzduchu, saunový drevený teplomer, drevené presýpacie hodiny, drevené saunové vedro a naberáčka.

Teplota vo fínskej saune by mala byť v rozmedzí od 70°C do max. 115°C, vlhkosť 12 - 25 %. Prednastavená teplota vo vnútri sauny je 90°C, doporučená max. do 100°C. Sauna má vlastné vnútorné osvetlenie a pobyt spríjemňuje meditačná hudba.

Saunovanie vo fínskej saune je druh suchej tepelnej terapie. Zvyčajne sa používa na očistu tela a stimuláciu krvného obehu. Proces saunovania je celkové prehriatie organizmu v uzatvorenom priestore horúcim vzduchom zo saunovej pece, v ktorej sú saunové kamene s následným prudkým alebo postupným ochladením tela buď v ochladzovacej kadi alebo v studenej sprche. Oblievaním horúcich saunových kameňov v saunovej peci sa vytvára para. Zdrojom vody pre napúšťanie ochladzovacej kade a sprchy je vlastný zdroj vody z vrtu HgVD-1 a HgVD-2.

Proces saunovania má niekoľko fáz:

1. fáza - očistná kúra: po vyzlečení sa návštevník umyje mydlom pod sprchou a osuší sa uterákom.
2. fáza - prehriatie organizmu: ide o samotný proces saunovania. Návštevník vojde do sauny s uterákom alebo plachtou, usadí sa alebo ľahne si na vybrané miesto v saune na plachtu alebo osušku podľa svojho uváženia a zdravotných možností buď na 1. miernejší alebo 2. intenzívnejší stupeň drevených lavíc a zostáva v saune dovtedy, kým sa nedostaví silné potenie a pocit tepla. K prekrveniu kože a poteniu dôjde cca o 8 – 12 min. pri správne nastavenej teplote sauny. Deti by nemali byť v saune dlhšie ako 5 minút. Skúsení saunujúci opakujú tento proces s následným ochladením počas pobytu 2 – 3 krát.
3. fáza - ochladenie organizmu: ochladzovanie sa môže robiť sprchovaním sa studenou vodou alebo postupným alebo nárazovým ponorením do studenej ochladzovacej kade. Po prvom pociť chladu sa saunujúci buď vráti do sauny, alebo saunovanie ukončí.
4. fáza - konečná očista tela: používa sa vlažná voda bez mydla, pretože koža je v podstate čistá. Pod sprchou dôjde ku konečnému ustáleniu teploty kože a dokončí sa prípadné ďalšie potenie.
5. fáza - uvoľnenie v odpočinkovej časti: počas tejto doby dochádza k záverečnému ochladeniu organizmu a dostavuje sa príjemný pocit únavy. Záver saunovania sa odporúča doplniť i krátkym spánkom, ktorý osvieži a zregeneruje organizmus. Odporúča sa počas oddychu piť tekutiny bohaté na minerálne látky a vitamín C.

V prípade nevoľnosti je nutné prerušiť pobyt v saune, požiadať o pomoc službukonajúceho pracovníka sauny.

### **BYLINKOVO-SOLNÁ SAUNA**

Sauna je oválneho tvaru s rozmerom 2,5 m x 3 m a má kapacitu 8 osôb. Je celodrevená z vonku aj z vnútra, má drevené lavice, drevenú podlahu, drevené vchodové dvere s tvrdeným sklom. Strecha je pokrytá antracitovým plechom. Základňu tvorí 2 podstavce a konštrukcia je spevnená 3 kovovými skružami. Sauna je vybavená samočinnou cirkuláciou vzduchu, ktorú zabezpečuje set vetracích otvorov umiestnených na zadnej strane sauny a pod pecou. Tieto otvory majú za účel správnu cirkuláciu vzduchu po priestore sauny. Taktiež slúži na výmenu čerstvého vzduchu. Súčasťou je riadiaca jednotka, saunová pec so saunovými kameňmi, prístroj na meranie teploty a vlhkosti vzduchu. Priestor pod lavicami, ako aj časť zadnej steny sú obložené soľnými tehličkami a po stenách sú povešané zväzky bylín, z ktorých sa teplom a cirkuláciou vzduchu uvoľňujú do ovzdušia soľné a bylinkové výpary.

Bylinná sauna je typ sauny, ktorý využíva prírodné bylinky na vytvorenie relaxačnej a terapeutickej atmosféry pri odbúravaní stresu, únavy, svalových bolestí, na liečbu prechladnutia a chrípky, alergií, kožných problémov, tráviacich problémov, zlepšuje krvný obeh, pomáha organizmu zbaviť sa zápalu, zlepšuje imunitný systém, detoxikuje telo, pomáha pri chronickej bolesti a stuhnutosti.

Bylinná sauna je forma suchej parnej terapie, ktorá využíva výpary liečivých bylín na vytvorenie parnej atmosféry. Bylinná sauna funguje tak, že uvoľňuje paru alebo suché teplo, ktoré poskytuje množstvo výhod, para pomáha otvárať póry a uvoľňovať toxíny, zatiaľ čo suché teplo uvoľňuje svaly a zmiernuje stres. stresu, únavy, svalových bolestí, ako aj pri podpore celkovej pohody.

Medzi bežne používané bylinky patria: eukalyptus, levanduľa, céder, jalovec, rozmarín. Tieto bylinky sú známe svojimi upokojujúcimi účinkami, ako aj príjemnou vôňou.

Soľ uvoľňuje záporné ióny, ktoré pomáhajú znížiť stres a zlepšiť náladu.

Teplota v bylinkovo-soľnej saune by mala byť od 40°C do 55°C, vlhkosť od 10 do 20 %. Prednastavená teplota vo vnútri sauny je 50°C, doporučená max. do 60°C. Sauna má vlastné vnútorné osvetlenie a pobyt spríjemňuje meditačná hudba. Návštevníkom sauny je poskytnutá plachta a osuška.

Bylinné sauny sa vo všeobecnosti považujú za bezpečné pre väčšinu ľudí, avšak treba zväžiť niektoré kontraindikácie:

- ľudia s vysokým krvným tlakom, srdcovým ochorením alebo iným vážnym zdravotným stavom by sa mali pred používaním bylinkovej sauny poradiť so svojím lekárom;
- bylinkové sauny by nemali používať tehotné ženy, ľudia užívajúci určité lieky, ľudia krátko po operáciách alebo s akýmkoľvek poraneniami kože, ľudia, ktorí sú citliví na éterické oleje;
- pobyt v saune je zakázaný pre ľudí s akútnymi, infekčnými, horúčkovými ochoreniami, bacilonosičov, infekčnými kožnými ochoreniami, niektorými psychózami a klaustrofóbiou.
- vstup nie je povolený ani osobám, ktoré sú po požití alkoholických nápojov, silných liekov a drog.
- využívanie sauny nie je určené ani pre ľudí (vrátane detí) s obmedzenými fyzickými, zmyslovými alebo mentálnymi schopnosťami, pokiaľ nie sú pod dohľadom poverenej osoby.

Pred vstupom do sauny je potrebné sa dôkladne umyť. Saunujúce osoby pri saunovaní sedia alebo ležia na plachtách alebo uterákoch, aby pot nestekal na drevo.

Proces saunovania má niekoľko fáz:

1. fáza - očistná kúra: po vyzlečení sa návštevník umyje mydlom pod sprchou a osuší sa uterákom.
2. fáza - prehriatie organizmu: ide o samotný proces saunovania. Návštevník vojde do sauny s uterákom alebo plachtou, usadí sa alebo ľahne si na vybrané miesto v saune na plachtu alebo osušku a zostáva v saune dovtedy, kým mu to bude príjemné, doporučuje sa cca 30 min. Tento proces sa môže opakovať niekoľkokrát.
3. fáza - ochladenie organizmu: ochladzovanie sa môže robiť sprchovaním sa studenou vodou alebo postupným alebo nárazovým ponorením do studenej ochladzovacej kade. Po prvom pocite chladu sa saunujúci buď vráti do sauny, alebo saunovanie ukončí.
4. fáza - konečná očista tela: používa sa vlažná voda bez mydla, pretože koža je v podstate čistá. Pod sprchou dôjde ku konečnému ustáleniu teploty kože a dokončí sa prípadné ďalšie potenie.

5. fáza - uvoľnenie v odpočinkovej časti: počas tejto doby dochádza k záverečnému ochladeniu organizmu a dostavuje sa príjemný pocit únavy. Záver saunovania sa odporúča doplniť i krátkym spánkom, ktorý osvieži a zregeneruje organizmus. Odporúča sa počas oddychu piť tekutiny bohaté na minerálne látky a vitamín C.

### **OCHLADZOVACIA KAĎA A SPRCHA**

Po dokonalom prehriatí organizmu sa saunujúci môžu ochladiť studenou sprchou alebo v ochladzovacej kadi.

Sprcha s dreveným roštom je napojená na rozvod vody z vlastného vrtu HgVD-1, prípadne HgVD-2 a odtok je napojený na vnútroareálovú kanalizáciu.

Drevená ochladzovacia kaďa je určená pre 2 osoby. Má rozmery 140 cm (dĺžka) x 78 cm (šírka) x 100 cm (výška) a celkový objem vody je 500 - 550 l. Kaďa je napúšťaná vodou z vlastného HgVD-1, prípadne HgVD-2. Z vonkajšej strany je lakovaná lodným lakom. Návštevníci vstupujú do kade cez drevené schodíky. Vnútro kade je tvorené vnútornou bielou akrylátovou vložkou a má nerezové obruče pre sťahovanie. Súčasťou sú 2 vnútorné vytvarované sedátka pre pohodlné sedenie. Odtokový kanálik je istený gumenou zátkou a je napojený na vnútroareálovú kanalizáciu.

### **ĽADOVÁ KOMORA**

Návštevníkom ponúkame možnosť schladieť sa na slniečku pobytom v ľadovej komore. Ľadová komora je izotermický kontajner zvonku obložený drevom, s rozmerom 3,65 m (dĺžka) x 1,90 m (šírka) x 2,0 m (výška) a kapacitou 8 osôb. Na streche má zabudované chladiace zariadenie, ktoré vytvára chladný vzduch, ktorý je rozháňaný po komore prostredníctvom 2 ventilátorov zabudovaných na vnútornej zadnej stene komory. Vnútorné steny komory sú potiahnuté bazénovou fóliou. Po bokoch sú sedacie lavičky. Na stene je digitálny termostat s možnosťou nastavenia požadovanej teploty – odporúča sa teplota cca 5°C - 7°C.

Súčasťou Vital sveta je aj odpočinková časť určená na odpočinok po saunovaní, kde sú lavičky a zásobník na pitnú vodu.

### **VÍRIVKY**

Nachádzajú sa tu dve 7-miestne, sedacie vírivky so 77 tryskami, z toho 67 ks masážnych a 10 vzduchových trysiek, s teplotou vody 34 °C. Celkový objem vody vo vírivke je 1 450 l. Vírivky sú napúšťané geotermálnou vodou, takže pri dodržiavaní predpísaných hodnôt kvality vody sa riadime požiadavkami uvedenými v prílohe č. 3 Vyhlášky č. 308/2012 Z.z. v znení neskorších predpisov. Vypúšťanie vody, mechanické vyčistenie a dezinfekcia víriviek sa realizuje minimálne raz za deň po skončení prevádzky, resp. podľa potreby a pri každom mimoriadnom znečistení. Súčasťou každej vírivky je automatický systém na dezinfekciu vody – ozonizátor, 3 ks čerpadiel (masážne a cirkulačné), filtračný systém so skimmerom.

Rozmery vonkajšie	220 x 220 x 90 cm
Hĺbka vody	od 0,25 m do 0,30 m
Teplota vody	34 °C – max. 40 °C
Objem vody	1,45 m <sup>3</sup>
Kapacita	7 osôb

### **Druh poskytovanej služby:**

Saunovanie, ochladzovanie, kúpanie vo vírivkách.

### **Spôsob poskytovania služby / pracovný postup:**

Obsluhu vitálneho sveta vykonáva zdravotne a odborne spôsobilá osoba, zamestnanec. Návštevníkom poskytne plachtu a uterák. Pred vstupom do sauny je potrebné sa dôkladne umyť. Návštevník vojde do sauny s uterákom alebo plachtou. Saunujúce osoby pri saunovaní sedia alebo ležia na plachtách alebo uterákoch, aby pot nestekal na drevo. Po dokonalom prehriatí organizmu sa saunujúci môžu ochladiť studenou sprchou alebo v ochladzovacej kadi, či ľadovej komore. Návštevníci vstupujú do kade cez drevené schodíky. Súčasťou Vital sveta je aj odpočinková časť určená na odpočinok po saunovaní, kde sú lavičky a zásobník na pitnú vodu.

### **Zdravotné kontraindikácie poskytovanej služby:**

Pobyt v saune je určený predovšetkým zdravým osobám. Saunovanie je zakázané pre osoby, ktoré trpia ochoreniami srdcovo-cievneho a dýchacieho systému, najmä s insuficienciou, stavy po čerstvom infarkte myokardu, arytmie, myokarditídy, hypertenzia, všetky akútne, infekčné, horúčkové ochorenia, bacilonosičstvo, infekčné kožné ochorenia, hypertyreóza, zápalové ochorenia vnútorných orgánov (žlčníka, pankreasu, vaječníkov, semenníkov, obličiek), osoby s kovovým implantátom alebo kardiostimulátorom, epilepsia, neurovegetatívne poruchy, niektoré psychózy, klaustrofóbia. Vstup nie je povolený ani osobám, ktoré sú po požití alkoholických nápojov, silných liekov a drog. Využívanie sauny nie je určené ani pre ľudí (vrátane detí) s obmedzenými fyzickými, zmyslovými alebo mentálnymi schopnosťami, pokiaľ nie sú pod dohľadom poverenej osoby.

V prípade poranenia zamestnanca alebo zákazníka, musí byť postihnuté miesto opláchnuté vodou a následne hneď vydezinfikované (SEPTONEX). V prípade znečistenia rúk biologickým materiálom sa ruky musia umyť a dezinfikovať prípravkom s baktericídnym a virucídnym účinkom.

### **Zakázané úkony pri poskytovaní služby:**

Návštevníci nemôžu vstupovať do saun v plavkách a obuvi. V priestoroch vitálneho sveta je zakázané fajčiť, jesť a piť a je zakázané vodiť do priestorov zvieratá. Uvedené zakázané úkony sa pri poskytovaní služby nevykonávajú.

## **C.**

### **PODMIENKY PREVÁDZKY A ZÁSADY BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVIA ZÁKAZNÍKOV A ZÁSADY BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVIA ZAMESTNANCOV**

- (1) Pracovníci prevádzky Vitálneho sveta priamo vykonávajúci epidemiologicky závažné činnosti sú:
  - a) zdravotne a odborne spôsobilí podľa zákona č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých predpisov (sú držiteľmi zdravotného preukazu, sú vyučení v odbore, absolvovali školenia, skúšky epidemiologicky závažnej činnosti)

- b) vybavení vhodným pracovným odevom, pracovnou obuvou a podľa potreby aj ďalšími osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami, uterákom, mydlom a ďalšími potrebnými toaletnými potrebami
- (2) Uloženie civilného a pracovného odevu, ako aj pomôcok na upratovanie je vzájomne oddelené.
- (3) V prevádzkovej miestnosti a v priestoroch pre osobnú hygienu (WC) je k dispozícii umývadlo s výtokom studenej pitnej vody a teplej vody
- (4) Odvetranie je prirodzené
- (5) Osvetlenie je zabezpečené priamo (denné osvetlenie) alebo nepriamo (umelé osvetlenie)
- (6) Pracovníci zariadenia pri poskytovaní služieb používajú také pracovné postupy, nástroje, prístroje, pomôcky a prípravky, aby pri poskytovaní služby nedošlo k ohrozeniu alebo poškodeniu zdravia. Zákazník by mal v odôvodnených prípadoch (ak to súvisí s kontraindikáciami procedúry saunovania) oboznámiť pracovníka zariadenia so svojimi závažnými ochoreniami.
- (7) K dispozícii je dostatočné množstvo čistej bielizne (uteráky, jednorazové papierové obrúsky, plachty) primerané predpokladanému počtu zákazníkov
- (8) Pri každom zákazníkovi sa používajú čisté, vydezinfikované a v určených prípadoch aj sterilné pracovné nástroje a pomôcky
- (9) V zariadení je viditeľne umiestnené bezpečnostné a zdravotné označenie o zákaze fajčenia v zmysle zákona č. 377/2004 Z.z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- (10) V zariadení je k dispozícii lekárnička podľa prílohy č. 1 Vyhlášky MZ SR č. 554/2007 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia starostlivosti o ľudské telo

Pobyt v saune je určený predovšetkým zdravým osobám. Saunovanie je zakázané pre osoby, ktoré trpia ochoreniami srdcovo-cievneho a dýchacieho systému, najmä s insuficienciou, stavy po čerstvom infarkte myokardu, arytmie, myokarditídy, hypertenzia, všetky akútne, infekčné, horúčkové ochorenia, bacilonosičstvo, infekčné kožné ochorenia, hypertyreóza, zápalové ochorenia vnútorných orgánov (žlčníka, pankreasu, vaječníkov, semenníkov, obličiek), osoby s kovovým implantátom alebo kardiostimulátorom, epilepsia, neurovegetatívne poruchy, niektoré psychózy, klaustrofóbia. Vstup nie je povolený ani osobám, ktoré sú po požití alkoholických nápojov, silných liekov a drog. Využívanie sauny nie je určené ani pre ľudí (vrátane detí) s obmedzenými fyzickými, zmyslovými alebo mentálnymi schopnosťami, pokiaľ nie sú pod dohľadom poverenej osoby.

Pri pobyte v saunách je nutné dbať na osobnú bezpečnosť, hlavne nevstupovať do blízkosti saunových pecí, aby nedošlo k popáleniu. Saunujúci sa má v saune čo najmenej pohybovať, nemá sa hlasnejšie rozprávať. Je zakázané vešať a sušiť uteráky alebo plachty okolo saunovej pece.

Pri saunovaní je vo všetkých priestoroch sauny zakázané fajčiť, požívať alkoholické nápoje a jesť.

Do ochladzovacieho bazéna sa nesmie skákať, lebo vyšpliechaná voda na podlahu ohrozuje bezpečnosť ostatných návštevníkov sauny.

Základnou podmienkou prevádzkovania saun je čistota priestorov, čistý vzduch, teplo, tlmené svetlo a ticho. Čistota, dezinfekcia protiplesňové ošetrovanie je denne zabezpečované zamestnancami prevádzkovateľa. Vetrание miestnosti samotnej sauny sa zabezpečuje

priebežne.

Na viditeľnom mieste je vyvesený prevádzkový poriadok sauny, pokyny pre návštevníkov a kontraindikácie použitia sauny, zásady správania sa v saune, pokyny na poskytnutie prvej pomoci ako i poučenie o postupe pre dosiahnutie správneho fyziologického účinku sauny. V zariadení je viditeľne umiestnené bezpečnostné a zdravotné označenie o zákaze fajčenia, jedenia a pitia, ktorý sa na prevádzke dodržiava.

Pri používaní príslušných zariadení saun sa odporúča plne rešpektovať návod výrobcu.

#### **D. NÁVOD NA POUŽITIE PRÍSTROJOV**

V zariadení sa nebudú používať prístroje.

#### **E. ZDRAVOTNÉ KONTRAINDIKÁCIE POUŽITIA PRÍSTROJOV**

V zariadení sa nebudú používať prístroje.

#### **F. POSTUP PRI MECHANICKEJ OČISTE, DEZINFEKЦИИ A STERILIZÁЦИИ PRACOVNÝCH NÁSTROJOV**

- (1) Pracovné nástroje, pomôcky a prístroje sa v zariadení nepoužívajú, okrem uterákov a plácht pre návštevníkov. Tieto sa každému zákazníkovi poskytnú čisté.

#### **G. POSTUP PRI MECHANICKEJ OČISTE A DEZINFEKЦИИ POVRCHOVÝCH PLŔCH MIESTNOSTÍ A ICH VYBAVENIA**

- (1) Vlhká mechanická očista a dezinfekcia pracovných podláh, plôch a zariadení pre osobnú hygienu sa vykonáva denne pred začatím alebo po skončení prevádzky a priebežne počas výkonu práce.
- (2) Celková očista a dezinfekcia prevádzky sa vykonáva jedenkrát týždenne mimo prevádzkových hodín.
- (3) Plochy zariadení prichádzajúce do priameho kontaktu s obnaženým telom zákazníka sa umyjú a dezinfikujú po každom zákazníkovi.
- (4) Dezinfekčné prostriedky používané na plošnú dezinfekciu pracovných plôch, podláh a zariadení pre osobnú hygienu sa:
  - a) Po upotrebení jedného prípravku obmieňajú (striedajú) za účelom potlačenia vzniku rezistencie choroboplodných zárodkov,
  - b) Dodržiava sa ich správna koncentrácia a doba expozície.
- (5) Roztoky dezinfekčných prípravkov sa pripravujú denne.
- (6) Dezinfekcii musí predchádzať dôkladná vlhká mechanická očista roztokom teplej vody a čistiaceho prostriedku.

## H. SPÔSOB SKLADOVANIA A MANIPULÁCIE S BIELIZŇOU

- (1) Pri manipulácii s bielizňou nesmie dochádzať k vzájomnému styku, či zámene čistej a použitej bielizne.
- (2) Skladovanie čistých a použitých uterákov, plachiet, ako aj civilného a pracovného odevu je oddelené.
- (3) Použitá bielizeň sa skladuje vo vyčlenenom priestore, oddelene od čistej bielizne. Denne sa odnáša na pranie.
- (4) Pranie a žehlenie sa uskutočňuje v komerčnom zariadení: Jetta CL s.r.o., Horné Saliby
- (5) Do zariadenia sa prepravuje čistá bielizeň zabalená tak, aby nedošlo k jej znečisteniu.

V zariadení je dostatočné množstvo bielizne, primerané predpokladanému počtu zákazníkov. Pre každého zákazníka je použitá čistá bielizeň.

Skladovanie čistej bielizne (osušky, plachty) je zabezpečené vo vyhradenej uzamykateľnej skrinke priamo vo Vitálnom svete. Použitá bielizeň je skladovaná v umelohmotnom koši, samostatne od čistej bielizne, preto nedochádza k žiadnemu vzájomnému stretu, prípadne zámene prádla. Po vyprázdnení koša s použitou bielizňou sa kôš vydezinfikuje. Použitá bielizeň sa zhromažďuje v samostatnom uzamykateľnom sklade špinavého prádla prevádzkovateľa a pranie použitej bielizne zabezpečuje dodávateľsky externá spoločnosť. Do zariadenia sa prepravuje čistá bielizeň zabalená tak, aby nedošlo k jej znečisteniu.

## I. SPÔSOB A FREKVENCIA UPRAŤOVANIA ZARIADENIA

Celoplošná i lokálna dezinfekcia priestoru a zariadení sa vykonáva denne po skončení prevádzky, v prípade lokálneho znečistenia ihneď. K zabráneniu selekcie prípadne rezistencie mikróbov voči prípravku dlhodobo používanému sa musia strieďať dezinfekčné prostriedky s rôznymi aktívnymi látkami (min. v intervale 14 dní) – napr. SAVO či Chloramin (chlórové preparáty) s DESAMEM OX (je na báze peroxidu)

Doporučené dezinfekčné prostriedky pre vykonávanie celoplošnej i lokálnej dezinfekcie predmetov a povrchov:

- univerzálne čistiace prostriedky: SAVO Prim, CHLORAMIN T, CHLORAMIX DT, DIKONIT, DESAM OX
- podlahy: SAVO 10, 2% Chloramín T
- steny vypustenej ochladzovacej kade: SAVO 10, 2% Chloramín T

Pri použití dezinfekčných prostriedkov je nutné dodržať pokyny výrobcu, ktoré sú uvedené na štítku. Vzhľadom k tomu, že sa jedná o žieraviny, je nutné používať pri manipulácii s týmito prostriedkami gumové rukavice, ochranné okuliare a ostatné určené ochranné prostriedky. V mieste použitia či skladovania je zakázané ukladanie a konzumovanie potravín a nápojov a je nutné dodržiavať umývanie rúk teplou vodou s toaletným mydlom a ošetrovanie rúk ochranným krémom.

Všetky priestory sauny, predmety a zariadenia sa neustále udržiavajú v čistote. Povrchy všetkých plôch v saunách, ľadovej komore, vrátane odpočívárne sú dezinfikované a umývané denne, resp. podľa potreby. Najmenej jedenkrát denne sa všetky priestory sauny umyjú vodou s čistiacim prostriedkom, vydrhnú kefou, vydezinfikujú dezinfekčnými a protiplesňovými

prípravkami. Po ukončení otváracej doby sa zo sauny vyberajú podlahové vstupné dosky. Zariadenia na osobnú hygienu sa po vykonaní mechanickej očisty vydezinfikujú. Samotná sauna sa vydezinfikuje, vloží sa naspäť vstupná drevená doska. Do dreveného vedra sa napustí čerstvá voda a pridá sa vonný prostriedok. Priestory sauny sa dezinfikujú osobitne, a to denne dezinfekčnými a protiplesňovými prostriedkami. Na dezinfekciu sa používajú len biocídne prípravky registrované v Centre pre chemické látky a prípravky Slovenskej republiky. Ich príprava a aplikácia sa musia vykonávať podľa návodu výrobcu. Pri používaní dezinfekčného prípravku sa postupuje podľa priloženého návodu výrobcu a dodržiava sa doba expirácie. Čistiace prostriedky sa uskladňujú v samostatných priestoroch, na to určených. Denne (alebo podľa potreby) sa pri upratovaní dôkladne prevetrajú všetky priestory. Základná oprava všetkých náterov zariadenia sa vykonáva najmenej raz za 5 rokov, pri viditeľnom znečistení alebo poškodení bezodkladne.

### ***Napustenie, vypustenie sanácia ochladzovacej kade***

Pred napustením ochladzovacej kade je nutné prekontrolovať všetky zabudované časti. Všetky steny a dno sa mechanicke vyčistia, po vyčistení sa dôkladne dezinfikuje, po dezinfekcii sa dôkladne vypláchne vodou, po vypláchnutí sa začína napúšťanie vodou. Podľa § 6 Vyhlášky 554/2007 Z.z. voda z ochladzovacieho bazéna sauny sa musí vypúšťať denne, steny a dno sa musia mechanicke vyčistiť, vydezinfikovať a opláchnuť čistou vodou. Ak sa na ochladenie tela používa bazén s recirkuláciou, voda v bazéne sa musí vymieňať najmenej raz za mesiac.

Kontrola kvality vody je sledovaná podľa platnej legislatívy, musí sa vykonávať raz za šesť mesiacov v rozsahu ukazovateľov pre bazény s recirkuláciou vody. V bazénoch s recirkuláciou vody sa musí denne sledovať a evidovať pH a koncentrácia voľného chlóru.

Každý pracovník obsluhujúci saunu je povinný dodržiavať hygienické a protiepidemiologické predpisy a vykonávať opatrenia k ich zabezpečeniu v prevádzke sauny.

Pri základnom čistení ochladzovacej kade a jej vtokových miest je nutné zamedziť nahusteniu chemikálií. Pri používaní čistiacich prostriedkov, vody a podobne, je nutné dodržiavať všetky predpisy vzťahujúce sa na ochranu životného prostredia a čistotu vody.

Voda v ochladzovacej kadi sa mení denne. Pri znečistení vody zvratkami, hlienom, krvou alebo stolicou alebo pri akomkoľvek inom viditeľnom znečistení vody sa prevádzka ochladzovacej kade ihneď preruší do odstránenia nedostatkov, voda sa musí vypustiť, dôkladne mechanicke vyčistiť, vydezinfikovať a opláchnuť.

## **J.**

### **SPÔSOB NAKLADANIA S ODPADOM, JEHO ODSTRANOVANIE, FREKVENCIA VYPRÁZDŇOVANIA ODPADOVÝCH NÁDOB, ICH ČISTENIE A DEZINFEKCIA**

- (1) Odpad, ktorý vzniká pri obsluhu zákazníka sa zhromažďuje v uzatvárateľných nádobách opatrených plastovými vreckami.
- (2) Príslušné zberné nádoby sa denne vyprázdňujú, čistia a dezinfikujú.
- (3) Použitý ostrý odpad a biologicky kontaminovaný odpad sa zhromažďuje v pevnom, uzatvárateľnom a nepriepustnom obale.
- (4) Odpad sa zneškodňuje prostredníctvom oprávnenej odbornej firmy na základe príslušnej zmluvy.

Počas prevádzky vo vitálnom svete vznikajú obyčajné (O) aj nebezpečné odpady (NO).

O – komunálny odpad – likvidácia komunálneho odpadu (kategória „O“) z areálu kúpaliska je zabezpečená prostredníctvom oprávnenej spoločnosti Skládka tuhého komunálneho odpadu N-14, a.s., Hlavná 767, 925 85 Neded.

V priestore vitálneho sveta je umiestnená nádoba na komunálny odpad. Personál prevádzkovateľa po jej naplnení zabezpečí jej pravidelné vyprázdňovanie do veľkokapacitného kontajnera v zadnej časti areálu, kým sa odvezie na skládku.

N – obaly z dezinfekčných prostriedkov sú skladované samostatne od bežného komunálneho odpadu a je zaistený jeho odvoz k profesionálnej likvidácii. Likvidáciu NO zabezpečuje oprávnená spoločnosť EBA, s.r.o., Rusovská cesta 1, 851 01 Bratislava.

Tieto sú následne odvázané a likvidované na základe vyššie uvedenej zmluvy na príslušných skládku v termínoch podľa potreby.

Prevádzkovateľ dbá na kontrolu odvozu odpadov a takisto aj na dôkladnú dezinfekciu odpadových nádob (raz mesačne), ktorých čistenie a náležitá dezinfekcia je zabezpečená zodpovedným pracovníkom v súlade so sanitačným plánom.

## K.

### SPÔSOB ZABEZPEČOVANIA A POSKYTOVANIA PRVEJ POMOCI

Na kúpalisku je vyhradená miestnosť ako stanica na poskytovanie prvej pomoci vybavená lôžkom, skrinkou prvej pomoci, zdravotníckym materiálom a základnými voľne dostupnými liekmi a nosidlami. Skrinka prvej pomoci je vybavená podľa normy. V miestnosti prvej pomoci je k dispozícii umývadlo s výtokom pitnej a teplej vody. Vedie sa zdravotná evidencia o poskytnutých ošetrovaniach.

## L.

### PREVÁDZKOVÁ DOKUMENTÁCIA

O prevádzke kúpaliska sa vedie evidencia, ktorá obsahuje:

- a) záznamy o výmene vody v ochladzovacej kadi
- b) záznamy o údržbe a čistení priestorov a zariadení
- c) záznamy o opravách a poruchách
- d) údaje o dennej návštevnosti
- e) povolenia k prevádzke:

rozhodnutie o schválení prevádzky od RÚVZ, povolenie na odber podzemných vôd, rozhodnutie o schválení pitného zdroja, záznamy orgánov hygienickej služby o vykonaných prehliadkach, osvedčenie o odbornej a zdravotnej spôsobilosti odborne spôsobilej osoby a záznamy o nehodách.

Evidencia je uložená v kancelárii prevádzkovateľa kúpaliska.

## M.

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Pre činnosť prevádzky okrem vlastného prevádzkového poriadku platia všetky všeobecne platné a záväzné nariadenia a normy a vnútorné predpisy a nariadenia. S prevádzkovým poriadkom boli oboznámení všetci zamestnanci vitálneho sveta. Tento prevádzkový poriadok zariadenia starostlivosti o ľudské telo je záväzný pre všetkých zamestnancov prevádzkovateľa

a je prístupný na recepcii kúpaliska, ako aj u pracovníka Vitálneho sveta. Za jeho dodržiavanie je zodpovedný prevádzkovateľ zariadenia prostredníctvom službukonajúceho personálu. Prevádzkový poriadok zariadenia je sprístupnený na vhodnom a viditeľnom mieste. Pri prerušení dodávky teplej a studenej vody ako aj pri prerušení dodávky elektrickej energie je prevádzka zatvorená.

Vypracovala: Mgr. Andrea Kubeková

Dňa: 28.5.2020

*Prílohy k prevádzkovému poriadku:*

- 1. Protokol k rozboru vody z ochladzovacej kade*
- 2. Odborná a zdravotná spôsobilosť odborne spôsobilej osoby pre epidemiologicky závažné činnosti v zariadeniach starostlivosti o ľudské telo*