



UBYTOVACÍ PORIADOK KEMPING

Prevádzkovateľ / ubytovateľ: BEKOR s.r.o., Puškinova 700/90, 924 01 Galanta

Typ ubytovania: kemping

Maximálna kapacita: 100 karavanových státí

Cena za noc je stanovená podľa aktuálneho platného cenníka (na internetovej stránke prevádzkovateľa).

Cena za miesto v kempingu zahŕňa vstup na termálne kúpalisko vrátane vstupu na nočné kúpanie. K cene bude doúčtovaná miestna daň za ubytovanie vo výške podľa aktuálneho sadzovníka obce Diakovce.

Check in: od 9:00 hod. do 19:00 hod.

Pri check in hosť obdrží 24 hodinový vstup. Od tohto momentu sa hosťovi započne čas pobytu, ktorého 24 hodinové časové pásmo je potrebné dodržať.

Tzn., že ak hosť príde o 9:00, je potrebné sa odubytovať o 9:00, po 24 hodinách od vstupu. (ďalej len „24 hodinový vstup“)

Hosť, ktorý si prenajme miesto v kempingu sa zaväzuje dodržiavať ubytovací poriadok.

1. Rezervácia miesta pre karavan, obytný prívies alebo vlastný stan v kempingu je možná cez rezervačný systém na web stránke kúpaliska www.kupaliskodiakovce.sk. Hosť je povinný vopred uhradiť plnú výšku pobytu v hodnote a termíne uvedenom v zálohovej faktúre zaslanej mu na e-mail. V prípade, že túto povinnosť nesplní, poskytovateľ to bude považovať za nezáujem o dohodnuté ubytovanie t.j. zrušenie rezervácie. Zrušenie objednávky po zaplatení pobytu podlieha storno poplatku v súlade s Obchodnými podmienkami ubytovateľa zverejnenými na jeho webovom sídle. Ubytovanie je možné aj bez predchádzajúcej rezervácie iba v prípade, ak má prevádzkovateľ v kempingu voľné kapacity státia.
2. Na základe vopred objednaného ubytovania je ubytovateľ povinný hosťa ubytovať od 9.00 do 19.00 hodiny. Hosť je povinný nahlásiť neskorší príchod, v prípade, že príde po 19:00.
3. Po príchode sa každý hosť nahlási k nástupu na ubytovanie na recepcii areálu, kde pracovníkovi predloží svoj osobný doklad totožnosti s fotografiou (občiansky preukaz, cestovný pas). Po vyplnení a podpísaní ubytovacieho formulára hosť obdrží náramok, ktorý je povinný si ihneď pripnúť na zápästie a počas celej doby pobytu ho nosiť, nakoľko sa ním preukazuje pri vstupe do bazénov. Bez náramku hosť nebude vpustený do areálu kúpaliska. Hosť je povinný pri prevzatí náramku zložiť na recepcii kauciu za náramok vo výške **30 €**. V prípade straty náramku je hosť povinný uhradiť ubytovateľovi sumu **30 €**. V prípade poškodenia a nutnej výmeny náramku za nový, je hosť povinný o to požiadať pracovníka recepcie, ktorému odovzdá poškodený náramok a dostane nový. Opätovné poškodenie sa spoplatňuje sumou **30 €**. Hosť je povinný pri odhlásení sa v posledný deň ubytovania vrátiť náramok na recepciu a bude mu vrátená zložená kaucia.
4. Hosť obdrží taktiež parkovaciu kartu, ktorú je povinný si umiestniť na viditeľnom mieste (na palubnú dosku) motorového vozidla. Len hosťovi s takouto parkovacou kartou bude povolený vjazd motorovým vozidlom do areálu kúpaliska. Vjazd do kempingu je bočným vstupom, mimo hlavného vstupu, kde mu pracovník ubytovateľa, ktorý organizuje parkovanie karavanov, určí miesto na zaparkovanie. Hosť sa zaväzuje rešpektovať a riadiť sa jeho pokynmi. Hosť bez povolenia nie je oprávnený parkovať / stanovať / prenocovať na inom mieste ako je na tento účel vyhradené. Hosť je povinný pri odhlásení sa v posledný deň ubytovania vrátiť parkovaciu kartu na recepciu. Strata / nevrátenie parkovacej karty je spoplatnené sumou **20 €**.
5. Hosť je povinný **odhlásiť sa do ukončenia 24 hodinového vstupu** v posledný deň ubytovania (odovzdať ubytovacie náramky a parkovaciu kartu na recepcii). V prípade záujmu o kúpanie po check out v deň odchodu, je potrebné sa odubytovať na recepcii (odovzdať ubytovacie náramky) a zakúpiť si

vstupenku na kúpalisko. V takomto prípade môže ostať s karavanom / stanom v kempe do 19,00 hod. V prípade, že hosť neopustí kemping do 19:00 hod, bude mu započítaná cena za ďalšiu noc.

6. V prípade, že si hosť plánuje pobyt predĺžiť, je nutné tak urobiť najneskôr do ukončenia **24 hodinového vstupu** v posledný deň svojho pobytu. Pobyt sa predžuje len na recepcii areálu kúpaliska.
7. Ubytovanie je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými ochoreniami, nie sú pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok. Z hygienických dôvodov je povolený len pobyt hostia, ktorý dodržiava osobnú hygienu.
8. Ubytovací poriadok ukladá hosťom niektoré obmedzenia v záujme ostatných hostí. V čase od 22.00 hod. do 7.00 hod. sú hostia povinní dodržiavať nočný klud. V opačnom prípade môžu byť vylúčení z areálu strážnou službou bez nároku na vrátenie neodbyvanej časti hodnoty pobytu.
9. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené zanechávať deti bez dozoru dospelaj osoby v kempe alebo v spoločných priestoroch.
10. **Do kempingu je dovolené vodenie domácich zvierat (psy, mačky,...),** ale majiteľ je povinný si zviera zabezpečiť tak, aby sa v žiadnom prípade zviera nedostalo do kúpaliskovej časti areálu, ktorá je od kempingovej oddelená oplotením a taktiež musí zviera zabezpečiť tak, aby neobťažovalo a neohrozovalo ostatných hostí a nešpinilo a neničilo priestory areálu. V prípade nedodržania vyššie uvedených povinností je **ubytovateľ oprávnený vyúčtovať hosťovi pokutu 50 €.**
11. Hosť je povinný narábať so zariadením prevádzkovateľa tak, aby ho nepoškodzoval a neblokoval jeho využitie pre ostatných hostí. Hosť zodpovedá za škody spôsobené nedbanlivosťou, ale aj vedomým poškodením majetku prevádzkovateľa počas pobytu a je povinný ich nahlásiť a uhradiť bezodkladne na recepcii areálu. V opačnom prípade si bude prevádzkovateľ túto škodu uplatňovať právnou cestou.
12. Ubytovateľ nezodpovedá za peniaze, cenné veci, šperky a osobné veci hostí.
13. Ubytovaný hosť je povinný dodržiavať ustanovenia ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší hrubým spôsobom, ubytovacie zariadenie podľa § 759 ods. 2 Občianskeho zákonníka môže od zmluvy o ubytovacích službách odstúpiť ešte pred uplynutím dohodnutého času a bez nároku na vrátenie neodbyvanej hodnoty pobytu.
14. Z areálu kúpaliska môže byť vykázaný hosť, ktorý i napriek upozorneniu poruší ubytovací poriadok, nočný klud alebo iné predpisy, správa sa neeticky a v rozpore s dobrými mravmi, resp. neuposlúchne pokyny personálu prevádzkovateľa. Vykázaný hosť stráca nárok na vrátenie neodbyvanej hodnoty pobytu. Ak hosť dobrovoľne neopustí na požiadanie prevádzkovateľa priestor alebo areál prevádzkovateľa, prevádzkovateľ je oprávnený požiadať o pomoc príslušníkov policajného zboru SR.
15. **Veci nájdené v areáli sú uložené na recepcii kúpaliska po dobu 2 týždňov, počas ktorej je možné sa prihlásiť u prevádzkovateľa na ich vydanie.**
16. Hostia berú na vedomie, že areál je z dôvodu bezpečnosti a ochrany majetku monitorovaný kamerovým systémom a je nepretržite strážený strážnou službou prevádzkovateľa a taktiež sa zaväzujú dodržiavať pokyny strážnej služby prevádzkovateľa.
17. Pre hostí platia tieto interné podmienky ubytovania súběžne s iným všeobecne platnými predpismi vzťahujúcimi sa na ubytovanie tohoto typu a predpismi vzťahujúcimi sa na pobyt v AVA Thermalpark Diakovce. Platnosť jedného z predpisov neovplyvňuje platnosť ostatných aktuálne platných predpisov/podmienok. Všeobecné ubytovacie poriadky sú vyložené na recepcii areálu, v spoločenskej miestnosti kempingovej časti, ako aj na web stránke prevádzkovateľa, z tohto dôvodu ich neznalosť hostia neospravedlňuje v prípade ich porušenia. Hosť je povinný informovať sa vopred o podmienkach ubytovania v areáli AVA Thermalpark Diakovce.
18. Prevádzkovateľ je oprávnený uložiť hosťovi pokutu v nasledovných prípadoch:
 - **pokuta 50 €** za neoprávnený pobyt v areáli prevádzkovateľa v prípade nepredĺženia pobytu od 19.00 hod., bude účtovaná pokuta za neoprávnený pobyt v kempe a následne je hosť povinný areál opustiť;
 - **pokuta 50 €** v prípade zistenia, že hosť obsadil na trávinatej ploche svojím stanom, karavanom alebo obytným príviesom väčšiu plochu, za akú zaplatil, bude mu účtovaný rozdiel v cene za každú noc obsadenia trávinatej plochy a k tomu aj jednorazová pokuta;
 - **pokuta 50 €** v prípade nedodržania pokynov ohľadne pobytu domácich zvierat v kempe podľa bodu 10.
19. Hosťovi je k dispozícii kniha prianí a sťažností u pracovníka recepcie.

Tento ubytovací poriadok je platný od 30.05.2025.