



PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

PRE SEZÓNNE UBYTOVANIE
- REKREAČNÉ CHATKY - nové

pre sezónu 2025

BEKOR s.r.o.
Puštinova 700/90
924 01 GALANTA
IČO: 36 291 749
ČDPA: SK2022165387

Pečiatka a podpis konateľa :

Prevádzkový poriadok ubytovacích zariadení (ďalej len „zariadenie“) určuje hygienické a protiepidemiologické zásady a opatrenia. Pri poskytovaní ubytovacích služieb je potrebné ich dodržiavať. Služby ubytovaným hosťom sa môžu poskytovať výlučne iba v zariadeniach schválených orgánom na ochranu zdravia. Na predchádzanie vzniku ohniska a šírenia prenosných ochorení je nevyhnutné dodržiavať pravidlá a zásady bezpečnosti práce, základné zásady hygienicko-prevádzkového režimu a osobnej hygieny ich pracovníkov. Kontrola dodržiavania týchto zásad je v pôsobnosti orgánov štátnej zdravotnej správy a ich výkonných zariadení.

Prevádzkový poriadok zariadenia je spracovaný v zmysle Vyhlášky MZ SR č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach a požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia v znení neskorších predpisov.

Účelom ubytovacích zariadení je poskytovanie ubytovania a s ním spojených služieb pre návštevníkov kúpaliska.

Súčasťou tohto prevádzkového poriadku je situačná mapka kúpaliska s označením jednotlivých ubytovacích zariadení nachádzajúcich sa v areáli.

A.

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE ZARIADENIA A PREVÁDZKOVATEĽA

Názov zariadenia: AVA Thermalpark
Adresa: Hlavná 847, 925 81 Diakovce
Zodpovedný vedúci: Tibor Fabian
Kontakt: +421 908 470 622
info@kupaliskodiakovce.sk

Prevádzkovateľ zariadenia:
Obchodné meno: BEKOR s.r.o.
Sídlo: Puškinova 700/90, 924 01 Galanta
IČO / DIČ: 36 291 749 / 2022165387
Štatutárny zástupca: Alexander Gyurkovics, konateľ

B.

ÚDAJE O UBYTOVACEJ KAPACITE NOVÝCH REKREAČNÝCH CHATIEK V AREÁLI KÚPALISKA

kapacita rekreačných nových chatiek: 24 osôb

C. DRUH A SPÔSOB POSKYTOVANIA UBYTOVACÍCH SLUŽIEB

AVA Thermalpark ponúka v svojom areáli niekoľko typov sezónneho ubytovania a s ním spojených služieb pre cestovný ruch v zmysle § 1 ods. 2 písm. h) Vyhlášky MZ SR č. 259/2008 Z.z.

➤ Chatky – nachádzajú sa v zadnej časti kúpaliska, za Hotelom Hviezda:

- *6 rekreačných chatiek Obláčik s celkovou ubytovacou kapacitou 4 osôb (6x4 osoby)*
Ide o jednopodlažnú chatku moderného kontajnerového typu s nadštandardným vybavením, s oddelenou spálňovou a obývacou časťou a vlastným sociálnym zariadením a sprchovým kútom. Spálňová časť je vybavená 2 posteľami a šatníkovou skriňou, obývacia časť je vybavená rozťahovacím gaučom, konferenčným stolíkom a TV a v kuchynskej časti je zariadená kuchynská linka s chladničkou, mikrovlnkou, rýchlovarnou kanvicou, elektrickou dvojplotenkou. Všetky chatky sú klimatizované a majú vlastnú terasu so záhradným posedením.

Parkovanie je možné osobnými motorovými vozidlami priamo v areáli pri chatke.

Ubytovatelia návštevníci môžu v areáli kúpaliska využívať všetky poskytované služby, t.j. športové a rekreačné aktivity (plážový volejbal, nohejbal, futbal na malé bránky, bedminton, stolný futbal a iné loptové hry, všetky bazény aj s možnosťou nočného kúpania, Aváčik detské ihrisko, fun zónu, kde sú pod neustálym dozorom niekoľkých animátorov pre deti pripravené preliezačky, trampolíny, nafukovacie skákacie hrady, zábavné automaty, atď.

Stravovanie ubytovaných hostí je zabezpečené formou širokej ponuky jedál v 4 priestoroch (AVA LOCAL, Food corner, Pool bar, Streetfood), taktiež sa tu nachádza cukráreň so zákuskami, kaviarňou, palacinkárňou, atď. Každý bufet má aj výčap na nápoje. Samozrejmosťou je aj osvieženie pri nápojoch v AVA party truck.

Pred bufetmi sú vyhradené 2 stoly pre zamestnancov pre zabezpečenie komfortu v rámci stravovania.

Rezervácia ubytovania prebieha cez rezervačný systém na web stránke kúpaliska www.kupaliskodiakovce.sk. Ubytovanie je možné aj bez predchádzajúcej rezervácie v prípade, ak má prevádzkovateľ voľné ubytovacie kapacity. Po príchode do areálu sa návštevníci nahlásia k nástupu na ubytovanie na recepcii areálu, kde im personál recepcie po zaevidovaní vydá kľúče od ubytovacieho zariadenia. Na recepcii sa nachádza aj požičovňa športového náradia (lopty, bedminton,...) a kuchynského vybavenia.

Ubytovatelia hostia majú povolený vjazd do areálu s osobnými motorovými vozidlami cez bočný vstup a parkovanie v areáli je len na parkovacie karty na vyhradených miestach.

D. SPÔSOB ZABEZPEČENIA PREVÁDZKY UBYTOVACÍCH ZARIADENÍ

➤ **Zásobovanie pitnou vodou, príprava teplej vody:**

Zásobovanie pitnou vodou v celom areáli, ako aj v ubytovacích zariadeniach je zabezpečené z vlastného vrtu HgVD-1, ktorý je schválený a povolený ako zdroj pitnej vody OÚŽP Nitra, ako aj RÚVZ so sídlom v Nitre. Energetická centrála s tepelnými čerpadlami rieši zdroj tepla pre areál kúpaliska. Zdroj bude tvoriť jedno tepelné čerpadlo o tepelnom výkone 1 x 393 kW. Teplo je využité na ohrev bazénovej vody a vykurovanie objektov. Zdrojom energie pre tepelné čerpadlo bude slúžiť geotermálna voda z bazénovej technológie, t.j. geotermálna voda z vrtov DI-1 Diakovce (39°C, 12 l/s) a DI-2 Horné Saliby (64°C, 3 l/s).

➤ **Odkanalizovanie objektu:**

Splaškové odpadové vody sú odvádzané vnútroareálovou kanalizáciou do vlastnej ČOV.

➤ **Napojenie zariadenia na ostatné inžinierske siete:**

Objekty sú napojené na rozvody elektrickej energie, slaboprúdové rozvody.

➤ **Podmienky prevádzky a zásady ochrany zdravia ubytovaných a zamestnancov ubytovacieho zariadenia**

Prevádzkovateľ je povinný:

- prijímať na prácu do ubytovacieho zariadenia len osoby zdravotne spôsobilé
- vypracovať prevádzkový poriadok obsahujúci náplň priebežného denného upratovania
- po ukončení smeny a v rámci sanitačných dní kontrolu vykonávania sanitácie a vedenie záznamov o vykonanej sanitácii a hygienickom stave zariadenia
- viesť evidenciu po prijatí do zamestnania o absolvovaní vstupnej prehliadky
- plne zodpovedať za bezpečný a zdravotne vyhovujúci stav prevádzky z hľadiska vzniku a šírenia infekčných a iných prenosných ochorení
- zabezpečovať kontrolu technologických zariadení z hľadiska bezpečnosti práce
- okamžite zabezpečiť odstránenie porúch a nedostatkov, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť chod prevádzky
- zabezpečiť bezpečnosť kvality pitnej vody, funkčnosť kanalizácie, WC a funkčnosť zásobovania prevádzky teplou vodou
- mať dostatok čistiacich a dezinfekčných prostriedkov a prostriedkov na osobnú hygienu
- pri výskyte infekčného ochorenia zabezpečiť celkovú dezinfekciu v ubytovacom zariadení a upozorniť na uvedenú skutočnosť orgán na ochranu zdravia a zabezpečiť pravdivosť požadovaných údajov.

Zamestnanci sú povinní:

- mať zdravotnú spôsobilosť a podrobiť sa lekárskej prehliadke
- podrobiť sa lekárskej prehliadke vždy, keď sa vyskytne u nich alebo v ich domácnosti alebo bydlisku hnačkové, hnisavé alebo horúčkovité ochorenie alebo iná prenosná choroba, alebo ak vznikne podozrenie, že ide o prenosnú chorobu, a keď sú v rekonvalescencii po prenosnej chorobe

- ihneď hlásiť zamestnávateľovi svoje infekčné ochorenia alebo aj členov domácnosti či spolubývajúcich
- absolvovať školenia a oboznámiť sa s predpismi týkajúcich sa ubytovacieho zariadenia, s prevádzkovým poriadkom a taktiež manipuláciou s dezinfekčnými a inými čistiacimi výrobkami v rozsahu určenom zamestnávateľom
- pri práci s dezinfekčnými a inými čistiacimi výrobkami dodržiavať osobnú hygienu po celú pracovnú dobu, dôkladne si umývať ruky pred a po práci, ihneď po každom znečistení rúk, po každom ukončení jedného druhu práce, po fajčení, po úprave šatstva, po česaní a osobne po každom použití WC
- používať pri práci čistý pracovný odev, obuv a ochranné pomôcky; pracovný odev skladovať oddelene od civilného odevu a pred vstupom do WC pracovné plášte a zástery odložiť na vyhradené miesto
- dodržiavať zásady stanovené v prevádzkovom poriadku, čiže správne a dôsledné dodržiavanie zásad stanovených v prevádzkovom poriadku tak, aby bolo zabránené vzniku a šíreniu nákaz
- fajčiť len vo vyhradených miestnostiach, ak im to zamestnávateľ povolí.

V ubytovacích zariadeniach nie je vyčlenená miestnosť na izoláciu chorých. Lekárnička prvej pomoci je k dispozícii ubytovaným hosťom v budove prvej pomoci. Miestnosť pre plavčíkov je spojená s ošetroňou a vlastným zázemím. V miestnosti ošetrovne je k dispozícii stanica na poskytovanie prvej pomoci vybavená lôžkom, skrinkou prvej pomoci, zdravotníckym materiálom a základnými voľne dostupnými liekmi a nosidlami. Vedie sa zdravotná evidencia o poskytnutých ošetrovaniach. Nachádza sa tam aj zoznam telefónnych čísiel pre prípad urgentných udalostí (rýchla zdravotná pomoc, požiarnici, polícia, a pod.).

Kontrola kvality pitnej vody prebieha v súlade s vypracovaným a schváleným programom monitoringu pitnej vody, t.j. voda v ubytovacích zariadeniach je vyšetrovaná 4x ročne formou minimálnej analýzy a 1x ročne kompletnou analýzou.

➤ ***Spôsob skladovania a manipulácie s posteľnou bielizňou a frekvencia jej výmeny***

V strednej časti areálu sa nachádza prevádzková budova, ktorá slúži výhradne pre potreby prevádzkovateľa. Tu sa nachádza sklad zariadenia a vybavenia prevádzkovateľa, samostatná miestnosť slúži ako sklad čistého prádla a samostatná miestnosť je sklad špinavého prádla. Ubytovacie zariadenia sú vybavené dostatočným množstvom čistej, vypranej a vyžehlenej bielizne, primerané lôžkovej kapacite zariadenia. Čistá bielizeň je uskladnená zásadne oddelene od použitej bielizne, v samostatnej uzamykateľnej a vetrateľnej miestnosti. Pri manipulácii s bielizňou nedochádza k vzájomnému styku čistej a špinavej bielizne ani k ich vzájomnej zámene.

Použitá (znečistená) bielizeň sa skladuje v na to určených účelových obaloch, ktoré sú po naplnení napevno uzavreté. Pranie špinavej bielizne a žehlenie je zabezpečené dodávateľsky firmou Jetta CL s.r.o., 925 03 Horné Saliby č. 187, ktorá si zabezpečuje aj jej odvoz a dovoz.

Lôžkoviny (vankúše, paplóny, deky) sú udržiavané v čistote. Poškodená a opotrebovaná posteľná bielizeň, uteráky, resp. aj iná používaná bielizeň je bezodkladne vyradená z používania.

Výmena posteľnej bielizne a uterákov je vždy po ukončení pobytu ubytovaného host'a a pred nástupom nového host'a na ubytovaciu jednotku, resp. podľa potreby, ale minimálne raz za týždeň.

V prípade infekčného ochorenia ubytovaného hosťa sa vykonáva aj dezinfekcia bielizne. Za manipuláciu s čistou a špinavou bielizňou zodpovedajú 2 asistentky hygieny.

➤ **Spôsob a frekvencia bežného upratovania a celkového upratovania ubytovacieho zariadenia**

Zásady vykonávania sanitácie:

Pri práci sú kladené vysoké požiadavky na čistotu a hygienickú bezchybnosť ubytovacích zariadení, prevádzkových a skladovacích priestorov ako aj okolia.

Všetky priestory ubytovacích zariadení sa udržiavajú počas prevádzky vždy čisté. Steny, podlahy, dvere a okná musia byť udržiavané neustále vo vyhovujúcom hygienickom stave. Podlaha spoločenských miestností a pomocných prevádzok sa dôkladne vysáva a umýva priebežne tak, aby na podlahe neboli zvyšky prachu a špiny. Dvere musia byť čistené priebežne podľa potreby, kľučky na dverách sa dezinfikujú prostriedkom s virucídnym účinkom. Zariadenia na osobnú hygienu sa udržiavajú v čistote neustále počas celého dňa.

Mechanické čistenia:

Sanitácia sa vykonáva mechanickými prostriedkami – metly, kefy, handry, ktoré sú vyčlenené podľa priestorového využitia a sú v prevádzke uložené v samostatnom priestore. Podlahy musia byť mechanicky čistené vodou o teplote 50 °C s prísadou detergentného prostriedku, následne dezinfikované prostriedkom s virucídnym účinkom v zmysle prílohy. Dvere, umývateľné steny musia byť mechanicky čistené vodou o teplote 50 °C s prísadou detergentného prostriedku a následne dezinfikované prostriedkom s virucídnym účinkom v zmysle prílohy.

Systém dodržiavania sanácie v prevádzke:

Najmenej raz za mesiac je vykonané upratovanie a spojené s umytím okien, dverí, svietidiel, vykurovacích telies a s vyprášením matracov a prikrývok. Mechanické očistenie v teplej vode zahriatej na 50 °C s vhodným detergentným prostriedkom – dezinfekcia (účinná vhodnými dezinfekčnými prostriedkami s virucídnym účinkom) – správna koncentrácia dodržania času pôsobenia na dezinfikované plochy a predmety, vykonanie opláchnutia v teplej vode zahriatej na 50 °C – opakované opláchnutia v studenej pitnej vode – voľné osušenie na ploche na tento účel určenej.

Časový a vecný harmonogram vykonávania sanácie:

Priebežne sa zabezpečuje:

- a) vysypávanie smetí, vyčistenie nádob a dezinfekcia – denne
- b) výmena posteľnej bielizne – po odhlásení ubytovaného hosťa, avšak min. raz za týždeň, a ak to vyžaduje nepredvídaná situácia
- c) okná a svietidlá musia byť čistené podľa potreby, resp. minimálne 2x za mesiac
- d) maľovanie a základná oprava všetkých povrchov sa vykonáva najmenej raz za dva roky
- e) poškodené miesta podláh, chybné výplne dverí a okien a podobné nedostatky, musia byť priebežne opravované
- f) drobné údržbárske práce v ubytovacom zariadení – priebežne podľa potreby
- g) dôkladné upratovanie a čistenia prevádzkových a pomocných priestorov ubytovacieho zariadenia a okolia budovy – mesačne
- h) čistenie a dezinfekciu všetkých kanalizačných vstupov, výleviek a pod. – mesačne

- i) oprava všetkých omietok, podlahových krytín, obnova náterov zariadenia a pod. – mesačne
- j) kontrolu tesnosti okien, stav sieti proti vnikaniu hmyzu, upratovanie okolia zariadenia – mesačne
- k) upratovanie spojené s umytím okien, dverí, svietidiel, vykurovacích telies – mesačne

Upratovanie zabezpečuje zodpovedný personál, ktorý vykonáva čistenie všetkých priestorov zariadenia po skončení prevádzky. Dezinfekciu vykonáva zaškolený personál. Kontrolu koncentrácie roztokov, dobu expirácie a oplachovanie kontroluje zodpovedný pracovník. Opravy a údržbu zariadenia ubytovacej časti má v pracovnej náplni údržbár, ktorý po nahlásení poruchy u prevádzkara zariadenia (vedúceho pracovníka) zabezpečuje nápravu. O jednotlivých výkonoch je vedená aj písomná evidencia v prevádzkovom denníku, ktorú priebežne kontroluje vedúci prevádzky.

➤ **Postup pri dezinfekcii a jej frekvencia v zariadeniach na osobnú hygienu**

Cieľom čistenia a dezinfekcie ubytovacieho zariadenia na konci pracovného dňa je zabrániť rozmnožovaniu mikróbov na povrchu znečisteného zariadenia. Dezinfekcia sa vykonáva na toaletných a hygienických zariadeniach nielen pre návštevníkov, ale aj pre personál. Na dezinfekciu sa používajú prostriedky s virucídnym účinkom registrované v Centre pre chemické látky a prípravky SR. Rešpektuje sa zásada striedania dezinfekčných prípravkov s rôznou účinnou zložkou ako prevencia vzniku rezistencie mikroorganizmov proti účinnej zložke prípravku.

Každý dezinfekčný prostriedok zakúpený v obchodnej sieti má na obale uvedený spôsob dávkovania. Pri výkone dezinfekcie postupujeme podľa tohto návodu. Na výkon dezinfekcie dohliada zodpovedný vedúci alebo ním poverený pracovník, ktorý je vopred preškolený a poučený.

Počas výkonu manipulácie s dezinfekčnými prostriedkami sa priestory, v ktorých sa s nimi manipuluje, intenzívne vetrajú.

Všetci zamestnanci vykonávajúci sanitáciu vykonávajú používajú v zmysle platných zásad BOZP osobné ochranné pracovné prostriedky. Za vykonávanie dezinfekcie sú zodpovedné asistentky hygieny.

Dezinfekcia podláh, stien a stropov sa robí podľa potreby, najmenej však raz za týždeň. Toaletné a hygienické zariadenia sa dezinfikujú denne vhodným dezinfekčným prostriedkom napr. 5 - 10% Savo, nechať pôsobiť 30 minút, potom opláchnuť. Ak sa používa iný dezinfekčný prostriedok, návod je napísaný na obale výrobku.

Sanitácia sa vykonáva mechanickými prostriedkami – metly, kefy, handry, ktoré sú vyčlenené podľa priestorového využitia a sú v prevádzke uložené v samostatnom priestore. Na vykonávanie dezinfekcie sa používajú organické a anorganické zlúčeniny a aktívnym chlóróm, napr. Savo, Domestos, Bref a pod.

Všetky zariadenia na osobnú hygienu musia byť denne umývané a dezinfikované. Rohože pod sprchami musia byť najmenej raz za týždeň vydrhnuté kefou a dezinfikované.

➤ **Postup pri hubení – ničení živočíšnych škodcov**

Ničenie živočíšnych škodcov a hmyzu (deratizácia, dezinfekcia) je zabezpečovaná odborne spôsobilou osobou a odbornou firmou raz ročne, prípadne podľa potreby. Pred otvorením **letnej sezóny 2025** túto činnosť vykonala spoločnosť REVIG s.r.o., 925 01 Matúškovo č. 549 v máji 2025. Osobou zodpovednou za zabezpečenie ničenia živočíšnych škodcov je prevádzkar kúpaliska.

➤ ***Spôsob odstraňovania tuhého odpadu, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenie a dezinfekcia***

Likvidácia odpadu z areálu kúpaliska je zabezpečená prostredníctvom oprávnenej spoločnosti Skládku tuhého komunálneho odpadu N-14, a.s., Hlavná 767, 925 85 Neded.

V chatkách, ako aj po celom areáli kúpaliska a kempingu sú rozmiestnené v dostatočnom množstve na viditeľných a ľahko dostupných miestach smetné nádoby na komunálny odpad. Po ich naplnení zabezpečí vyprázdňovanie smetných nádob personál prevádzkovateľa, ktorý ich zhromažďuje vo veľkokapacitnom kontajnery v zadnej časti areálu. Tieto sú následne odvážané a likvidované odborne spôsobilou firmou na skládku v termínoch podľa potreby. Prevádzkovateľ dbá na kontrolu odvozu odpadov a takisto aj na dôkladnú dezinfekciu odpadových nádob (minimálne raz mesačne), ktorých čistenie a náležitá dezinfekcia je zabezpečená zodpovedným pracovníkom v súlade so sanitacným plánom.

➤ ***Frekvencia zisťovania alergénov roztočov***

Frekvencia stanovenia alergénov roztočov sa určuje na základe fyzickej životnosti lôžok a lôžkovín a používania matracových chráničov najmenej jedenkrát za päť rokov pri lôžkach a lôžkovinách starších ako desať rokov.

E.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Pre činnosť prevádzky okrem vlastného prevádzkového poriadku platia všetky všeobecne platné a záväzné nariadenia a normy. S prevádzkovým poriadkom boli oboznámení všetci zamestnanci prevádzkovateľa. Tento prevádzkový poriadok je záväzný pre všetkých zamestnancov prevádzkovateľa.

Tento prevádzkový poriadok bude aktuálne doplnený o zmeny, ktoré nastanú v ubytovacom zariadení, príp. areáli kúpaliska počas letnej sezóny a prevádzkovateľ požiada RÚVZ so sídlom v Nitre o vydanie rozhodnutia na schválenie návrhu na jeho zmenu. Budú ním oboznámení všetci pracovníci.

Prevádzka kúpaliska v kúpacjej sezóne 2025 bola schválená Rozhodnutím č.

Prevádzka chatiek v kúpacjej sezóne 2025 bola schválená:

Vypracovala: Mgr. Andrea Kubeková

Dňa: 17.06.2025